

УДК 373

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ



**Владислава Юрьевна Романова,**  
кандидат педагогических наук,  
старший научный сотрудник  
лаборатории начального общего  
образования,  
ФГБНУ «Институт стратегии  
развития образования»,  
г. Москва, Россия  
E-mail: familiaRo@yandex.ru

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности коммуникативного взаимодействия обучающихся в начальной школе. Подчеркивается роль учителя в развитии коммуникативных умений и навыков диалогического общения у младших школьников. Анализируются трудности, возникающие у педагогов при организации диалогического пространства в классе, среди них: недостаточное понимание важности поэтапного обучения учебному диалогу; отсутствие должного внимания к роли мотивирования в совместной деятельности на уроке.

Обозначаются проблемы, возникающие у детей в ходе решения учебных задач на уроках: неумение слушать друг друга, задавать вопросы, формулировать высказывание, предъявлять его, делать выводы и обобщать, приводить аргументы и доказательства своей точки зрения.

Актуализируются способы обучения младших школьников диалогическому восприятию: отмечается приоритетное использование форм совместной деятельности, отраженных в обновленных программных документах ФГОС и ФОП НОО.

Предлагаются деятельностные характеристики коммуникативных умений для младших школьников, соответствующие каждому классу. Рассматриваются перспективы развития личности обучающихся начальной школы в ходе освоения коммуникативных действий.

**Ключевые слова:** младшие школьники, коммуникативное взаимодействие, речевая ситуация, учебный диалог, совместная деятельность, коммуникативная грамотность

---

**Как цитировать статью:** Романова В.Ю. Актуальные проблемы коммуникативного взаимодействия младших школьников // Образ действия. 2023. Вып. 4 «Реализуем ФГОС начального общего образования. Лучшие практики». С. 136–144.

**Финансирование:** статья написана в соответствии с темой государственного задания ФГБНУ «Институт стратегии развития образования» «Обновление содержания общего образования № 073–00008–23–01 от 26.01.2023 на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

Каждый педагог начальной школы понимает значение общения для успешной социализации младших школьников. В возрастных характеристиках детей коммуникативность, связанная с общим развитием ребенка, с социальными возможностями и навыками младшего школьника, соединяется с представлением ребенка о себе, развитием осознания себя как личности. И в свою очередь, развитие восприятия себя как индивида теснейшим образом связано с развитием коммуникативной сферы [2]. В интересующей нас образовательной области под коммуникативными умениями и навыками понимается активное взаимодействие, практическое овладение диалогической и монологической речью; умение использовать средства языка в устной и письменной речи в соответствии с условиями речевой ситуации; владение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения; способность к осуществлению учебного сотрудничества (умение договариваться, распределять работу; оценивать свой вклад и общий результат деятельности; умение понять точку зрения другого, критично, но не категорично оценить ее; умение создавать высказывание, соответствующее учебной задаче). Следует подчеркнуть, что коммуникативное развитие младших школьников происходит постепенно на всех этапах обучения и на разных учебных предметах.

Ученики и учитель являются участниками образовательного процесса в едином речевом пространстве. От характера и уровня взаимодействия педагога с учениками и обучающихся друг с другом зависит и непосредственное выполнение учебной задачи, и успешное развитие личности ребенка, и формирование социально-коммуникативной среды в период обучения в начальной школе.

Многие дети приходят в первый класс с несформированными навыками сотрудничества, общения, что, безусловно, влияет на приобретение коммуникативного опыта. Одним из важнейших показателей успешной учебной деятельности является процесс формирования у младших школьников умений и навыков общения. Обратим внимание, что «коммуникативная грамотность обеспечивает социальную компетентность и учет позиции собеседников, партнеров по общению и деятельности; формирование умений слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, строить взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми» [5, с. 74].

Обучение в современной начальной школе приобретает все более четкую коммуникативно-речевую направленность. Но диагностические исследова-

дования свидетельствуют, что и ученики, и учителя испытывают серьезные трудности.

Назовем общепредметные трудности, которые возникают у большинства обучающихся:

- несформированность навыка смыслового чтения (поверхностное, невнимательное прочтение заданий);
- отсутствие навыков работы с текстовой информацией;
- недостаточный уровень владения связной речью;
- отсутствие навыка удерживать цель задания;
- непонимание формулировки задания, содержания предметных понятий;
- несформированность умения выполнять задание в иной, нестандартной ситуации;
- несформированность навыков самооценки и самоконтроля;
- отсутствие эрудиционного уровня и фоновых знаний;
- низкий уровень владения интеллектуальными умениями (анализ, сопоставление, обобщение).

Очевидна взаимозависимость предметных и метапредметных достижений: планомерная работа над некоторыми предметными результатами способствует развитию метапредметных результатов; в свою очередь, важные метапредметные результаты обеспечивают становление предметных результатов.

Среди основных трудностей педагога необходимо назвать: неумение организовать работу в команде вместе с обучающимися; недооценивание роли мотивирования в совместной деятельности; недостаточное понимание важности поэтапного обучения учебному диалогу; недостаточное владение некоторыми понятиями и терминами; отсутствие способов преодоления конкретных трудностей учеников.

Для устранения возникающих трудностей в обучении младших школьников учителю целесообразно:

- определить в конкретном классе направления индивидуально-дифференцированной работы с обучающимися разных групп успешности обучения и общего развития;
- постараться предложить для каждого ученика «зону ближайшего развития», необходимую именно ему и именно сегодня;
- включать в содержание контрольных и самостоятельных работ задания, констатирующие наличие или отсутствие общего развития обучающегося, что поможет спланировать работу с учетом эрудиционного фона конкретного класса и конкретного ребенка;
- активно работать над формированием метапредметных умений, что дает возможность ученику быть успешным на разных предметах и способствует продвижению ученика в обучении;

- создавать на уроке благоприятную психологическую атмосферу «медленного» обучения, а не тотального контроля, что поможет младшим школьникам увереннее работать, не бояться ошибаться и стремиться к улучшению своих результатов;
- обязательно обсуждать с классом полученные результаты выполнения заданий, совместно определять причины возникших ошибок, что позволит скорректировать процесс дальнейшего обучения.

Чтобы помочь ученику преодолеть названные сложности, педагогу целесообразно использовать метод учебных (речевых) ситуаций, который практически осуществляется с помощью моделирования актуальных для того или иного предмета проблемных ситуаций, разрешение которых способствует постепенному развитию навыков общения.

Необходимо заметить, что дети не осознают, что такое учебное взаимодействие, каковы правила участия в нем. К сожалению, и учителя нередко отождествляют беседу с обучающимися с коллективным диалогом. Например, беседа обычно проходит как разговор педагога с одним учеником, строится в вопросно-ответной форме, заканчивается традиционной оценкой учителем ответов или реплик ученика: «Верно!», «Неправильно», «Молодец!», «Невнимателен!», «Не подумал!», «Не то говоришь. Не учил!» и т.п.

Абсолютно каждому небольшому коммуникативному действию ребенка нужно учить. Следует показать детям, с помощью каких речевых средств можно построить суждения, например, если цель их различна: как вежливо возразить собеседнику, согласиться с ним, объединить мнения, предложить сделать выводы. Например, операция, ориентирующая ученика на позицию партнера при высказывании своей точки зрения, поможет научиться конструировать высказывание с ориентировкой на мнения других. Ведь точка зрения ученика, ведущего диалог, может не всегда совпадать с уже высказанными мнениями. И тогда от ученика потребуется уверенность, решимость (но не упрямство) заявить в адекватной речевой форме о наличии другого (собственного) суждения.

Мы предлагаем начинать обучение ведению диалога с организации работы в парах, поскольку главное — научить слышать друг друга, воспринимать, а уже после взаимодействовать для достижения общего результата. В парах, в небольших группах необходимо показывать, что нужно, чтобы диалог состоялся; целесообразно вовлекать ребят в активное обсуждение важной для решения учебной задачи проблемы, пробуждать интерес, постепенно предлагая организовывать деятельность в команде самостоятельно.

Предлагаем разделить работу по формированию коммуникативных умений младших школьников на следующие разделы: «смысловое чтение», «речевое высказывание, коммуникативное взаимодействие», «работа с понятиями и терминами», распределив содержание по годам обучения.

### 1-й класс (пропедевтический уровень)

#### Раздел «Смысловое чтение»

Находить в тексте информацию, представленную в явном виде, необходимым для ответа на вопрос.

Определять тему услышанного (прочитанного) текста.

Находить в тексте описание объекта.

Называть (перечислять) признаки объекта на основании услышанного текста.

#### Раздел «Речевое высказывание, коммуникативное взаимодействие»

Участвовать в учебном диалоге с учителем.

Устно формулировать вопросы для уточнения учебной задачи.

Устно формулировать ответы в соответствии с поставленным вопросом.

Описывать объект, перечисляя его внешние особенности.

### 2-й класс

#### Раздел «Смысловое чтение»

Воспринимать текст с учетом поставленной учебной задачи, находить в тексте информацию, необходимую для ее решения.

Письменно кратко отвечать на вопросы по тексту.

Подробно пересказывать текст.

#### Раздел «Речевое высказывание, коммуникативное взаимодействие»

Оформлять диалогическое высказывание в соответствии с требованиями речевого этикета.

Участвовать в учебном диалоге в ходе парной, групповой, коллективной работы.

Составлять повествовательный рассказ с опорой на наглядную основу (серию картинок, модель).

Устно описывать информацию, получаемую в процессе наблюдения за речевой ситуацией или речевой единицей.

#### Раздел «Работа с понятиями и терминами»

Составлять по внешним признакам характеристики объекта (описание объекта).

### 3-й класс

#### Раздел «Смысловое чтение»

Выбирать тип текста (описание, повествование, рассуждение) в соответствии с поставленной задачей.

Составлять план: делить текст на смысловые части, подбирать заголовки.

Обнаруживать в тексте ошибки в логике изложения.

Формулировать вопросы к прочитанному тексту.

#### Раздел «Речевое высказывание, коммуникативное взаимодействие»

Различать особенности монологической и диалогической речи.

Описывать объект, передавать его признаки.

Допускать возможность существования у собеседников различных точек зрения.

Ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии.

Учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве.

Формулировать собственное мнение и позицию, приводить аргументы и доказательства.

#### **Раздел «Работа с понятиями и терминами»**

Формулировать правило на основе наблюдения.

Формулировать простой вывод.

Использовать изученные понятия и термины.

Описывать объект: передавать его характеристики, используя образные средства языка.

#### **4-й класс**

#### **Раздел «Смысловое чтение»**

Интегрировать информацию текста в соответствии с учебной задачей.

Делать вывод о форме и содержании текста.

Определять тип текста (описание, повествование, рассуждение).

Анализировать и исправлять деформированный текст (находить ошибки, дополнять, изменять, восстанавливать логику изложения).

Восстанавливать и оформлять деформированный план текста.

Выбирать тип пересказа (краткий, выборочный, подробный) в соответствии с поставленной целью.

Выбирать в тексте доказательства для аргументации своей точки зрения.

#### **Раздел «Речевое высказывание, речевое взаимодействие»**

Составлять план собственного текста.

Использовать информацию, представленную в таблице, графике, диаграмме для создания высказывания.

Составлять небольшие устные и письменные монологические высказывания (тексты-повествования, тексты-описания, тексты-рассуждения). Удерживать логику повествования.

Писать небольшие сочинения на заданную тему.

Договариваться и приходиться к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации разных мнений.

Строить высказывания, понятные для собеседника с учетом данных наблюдения.

Адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач.

Формулировать аргументы для доказательства своего мнения или опровержения другого (чужого) мнения.

Писать сообщения, используя информацию, полученную из разных источников.

### **Раздел «Работа с понятиями и терминами»**

Устно кратко характеризовать признаки объекта, относящие его к определенному классу объектов.

Использовать изученные понятия.

Многие названные умения отражают возможность обучающихся работать в команде, участвовать в учебном диалоге, позволяют успешно совместно решать поставленные задачи. Школьники учатся сотрудничать с одноклассниками при выполнении заданий; слушать и воспринимать других участников обсуждения; высказывать свою точку зрения, задавать вопросы друг другу для уточнения позиции; договариваться и приходить к общему решению; высказывать свое мнение при обсуждении различных учебных ситуаций; аргументировать свою позицию; адекватно выражать мнение, используя правила речевого этикета.

В обновленных федеральных образовательных программах особое внимание уделяется умениям совместной деятельности учеников в начальной школе, при этом актуализируются следующие действия обучающихся: формулирование и удержание цели любого задания; распределение ролей в совместной работе и коллективное выполнение учебных задач; обсуждение полученных результатов; готовность играть разные роли в команде для достижения общего результата [1; 4]. Перед учителем стоят важные задачи, от решения которых зависит успешность освоения обучающимися навыков учебного общения. Необходимым представляется формирование у младших школьников «положительного отношения к совместной деятельности (желание участвовать в совместной деятельности с одноклассниками, позитивные эмоции, уверенность в успехе); адекватной эмоциональной реакции на ошибки и отсутствие успеха в своей (товарища) деятельности; объективной самооценки [6, с. 41].

Поэтому очень важно, чтобы на любом уроке проводилась систематическая работа по развитию устной и письменной речи, которая направлена на расширение словаря младших школьников, кругозора и опыта речевого общения детей. Особое внимание в 1-м классе уделяется осознанию учащимися средств устного общения. Анализ речевых ситуаций способствует возникновению у школьников опыта устной речи, воспитывает ответственность за сказанное слово, умение доказать свою точку зрения, выразить согласие или несогласие. С 2-го класса предусматривается расширение опыта детей в устном общении: в умении участвовать в диалоге, дискуссии, строить содержательное, диалогическое высказывание.

В 3-м и 4-м классах продолжается освоение речевого этикета и правил устного общения (умение слышать, точно реагировать на реплики, поддерживать разговор, приводить доводы), создаются ситуации для выражения детьми собственного мнения и его аргументации в форме диалогических

и монологических высказываний. На новый качественный уровень выходит работа учеников над своей и чужой письменной речью. Понимание, осмысление чужой речи лежит в основе успешности обучения всем учебным предметам (осознание признаков высказывания, текста, умение их анализировать, находить ключевую информацию и т.п.).

Проблема речевого развития обучающихся реализуется через систему специальных заданий, побуждающих школьников создавать высказывания, через такие формы организации деятельности учеников на уроке, чтобы в процессе овладения собственно предметными действиями у младших школьников формировались и универсальные умения, в частности, коммуникативная грамотность. Проанализируем пример одного из таких заданий по русскому языку для четвероклассников.

*Задание.* Иногда по фамилии человека можно узнать, кем по профессии были его далекие предки, потому что некоторые фамилии указывают на род занятий. Догадайся, от какой профессии образована каждая фамилия. Как ты думаешь, чего больше: профессий или слов, называющих профессию?

Аптекарев, Бондарев, Звонарев, Кузнецов, Лекарев, Мельников, Плотников, Пряхин, Рыбаков, Ямщиков.

Предметной целью задания является определение искомого слова, от которого образованы новые слова, связанные с профессией человека, а метапредметной целью — создание четкого высказывания ответа на проблемный вопрос задания. Помощь учителя здесь необходима, поскольку многие профессии, от которых образованы фамилии, современным детям просто неизвестны. Например, слова *аптекарь, бондарь, звонарь, кузнец, лекарь, мельник, плотник, пряха, рыбак, ямщик* требуют специальной словарной работы, объяснения значений. И только после этого комментария можно решать предметную задачу словообразования.

Главный вопрос задания (чего больше: профессий или слов, называющих профессию?), несомненно, вызовет у школьников бурное обсуждение. И в этой работе учителю важно следить за ясностью и доказательностью суждений учеников. К примеру, возможен такой учебный диалог:

*Ученик:* Да понятно, профессий очень много, их больше.

*Учитель:* Почему ты так считаешь?

*Ученик:* Да не знаю, так думаю.

*Учитель:* Хотелось бы услышать ответы с ясным, четким объяснением, почему вы придерживаетесь той или иной точки зрения.

*Ученик:* Я считаю, что больше слов, которые называют профессию. Потому что может так быть — профессии человека уже нет, а слово-то, название ее остается.

*Ученица:* Да, верно! Вот ведь многих профессий из нашего упражнения уже нет, а слова-то мы разбираем, изучаем. Согласна с последним мнением.



*Ученица:* Можно мне добавить?

*Учитель:* Конечно, только по существу.

*Ученица:* Еще одно доказательство: слова остаются в книгах, в песнях, в речи. А этих профессий может давно уже не быть.

*Ученик:* Можно еще один пример?

*Учитель:* Слушаем следующий пример и делаем вывод, завершаем обсуждение.

*Ученик:* Например, слово фонарщик. Читал в сказках Андерсена. Ведь профессии давно нет, сейчас есть электричество, а слово в нашем языке существует.

*Учитель:* Очень хороший пример, молодец! Кто подведет итоги нашему обсуждению?

*Ученица:* Очень интересный и полезный разговор у нас получился. Помоему, мы ответили на главный вопрос задания: слово живет в языке очень долго; слов, называющих профессии, гораздо больше.

Речевые умения и навыки являются основой для продвижения в разных предметных областях обучения и важны для формирования жизненных ценностей обучающихся.

#### Список литературы

1. Кузнецова М. И. Как изменились цели изучения предмета «Русский язык» при переходе на ФГОС НОО 2021 г. // Инновационная деятельность в образовании. Материалы XVII Международной научно-практической конференции / под общ. ред. Г. П. Новиковой. Ярославль — М.: Канцлер, 2023. С. 196–201.
2. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 2020. 720 с.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт общего начального образования. Утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации 31 мая 2021 г., № 286 [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050028?index=2&rangeSize=1> (дата обращения: 20.10.2023).
4. Федеральная образовательная программа. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 16.11.2022 № 992 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования» (Зарегистрирован 22.12.2022 № 71762) [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220053> (дата обращения: 20.10.2023).
5. Функциональная грамотность младшего школьника: книга для учителя / Н. Ф. Виноградова и др.; под ред. Н. Ф. Виноградовой. М.: Российский учебник: Вентана-Граф, 2018. 228 с.
6. Шкуричева Н. А. Работа учителя по развитию навыков общения у младших школьников // Начальное образование. 2012. № 2. С. 38–45.